

Tájékoztató

A Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány egy nyertes pályázat keretében **ingyenes képzéseket** tart az 50 fő alatti cégeknek, munkavállalóinak a Közép- dunántúli régióban (Komárom-Esztergom, Veszprém és Fejér megye).

A képzések 18-25 fős csoportokban indulnak, a térségből legalább 4-500 dolgozó (egyéni vállalkozó is lehet) jelentkezését várják.

A következő képzések szerepelnek a pályázatban:

- Cégvezetés, projektmenedzsment - 67 képzési óra
- Gazdasági és vállalkozási ismeretek - 72 képzési óra
- Sales (értékesítési ismeretek) - 60 képzési óra
- Gyakorlati EU ismeretek - 66 képzési óra

A vállalkozásoknak a képzéshez nem kell önerőt biztosítaniuk, teljesen ingyen van nekik.

A részvétel feltételei:

"Azok a mikro- és kisvállalkozások jelentkezését várjuk, melyeknél az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- Átlagos statisztikai létszám 1-50 fő
- A Közép-dunántúli régióban székhellyel és/vagy telephellyel rendelkeznek

Azok a munkavállalók jelentkezhetnek, akik

- a fent említett vállalkozással munkaviszonyra irányuló jogviszonyban állnak (munka/ megbízási szerződésük határozatlan idejű vagy legalább 2013.03.31-ig szól)

Kizáró okok:

Olyan vállalkozások nem pályázhatnak, amelyek

- a jóváhagyott, utolsó éves (teljes üzleti év) beszámoló vagy SZJA/EVA bevallás alapján meghatározott nettó árbevételének vagy bevételének több mint 50 %-át mezőgazdasági tevékenység teszi ki
- nem felelnek meg az állami támogatások igénybevételére vonatkozó jogszabályoknak
- az utolsó 3 év tekintetében 500 000 EUR-t elérő de minimis, vagy átmeneti támogatásban részesült"

Tájékoztató a képzésről

Ingyenes képzések tematikája:

1. Cégvezetés, projektmenedzsment: 67 képzési óra

Hogyan vigye sikerre projektjeit?

Változásmenedzsment - a projektek sikeres menedzselésének érdekében

Illúzió a csupán állandósított működés hatékonysága: amelyik munkaszervezet nem a fejlesztésre rendezkedik be, az elindul a hanyatlás útján.

Tematika:

- folyamattervezési gyakorlat a munkaszervezetben
- Business flow meghatározása
- projekt típusok, projektek osztályozása: értékteremtő és támogató projektek
- projektszereplők meghatározása: projektszponzor, projektmegbízó, projektgazda, alprojektgazda, projekttagok, külső ügyfél
- projekt folyamatok, folyamatrendszerek meghatározása
- a vezető folyamatok rendszere
- robosztus technikák számbavétele az idő uralására. Time Management

2. Gazdasági és vállalkozási ismeretek: 72 képzési óra

Hogyan fejlessze vállalkozását?

A munkaszervezetben uralkodó általános szemléletből adódóan sorozatosak a bosszantó hibák, és jellemző a hatékonyságot nélkülöző munkakultúra. Zavarja, hogy a folyamatait a véletlenre kell bízni. Nem tudja megmondani, hogy milyen marketingfolyamatokat kellene megszerveznie.

Elsajátítható ismeretek:

- szervezeti kommunikáció
- ügyfélszolgálati kommunikáció
- hogyan mérjem ügyfeleim elégedettségét?
- tudatos márkaépítés a szervezet márkájának erősítése érdekében
- a marketing elméletben és gyakorlatban

3. Sales (értékesítési ismeretek): 60 képzési óra

A professzionális szintű eladás ismervei, valamint olyan értékesítők piacra bocsátása, akik fel tudják mérni a vevő, az ügyfél igényeit, tudják, milyen időtávban lehet adott ügyféllel foglalkozni, tervezni.

Cél az alábbi készségek elsajátítása:

- a problémás vevők kezelésének ismerete,
- konfliktuskezelés képessége
- az eladási folyamat megtervezése lépései
- telefonos kommunikáció sajátosságainak ismerete,
- a telefonon használható kommunikációs eszközök és hatásuk megismerése
- ügyfélközpontú hozzáállás képessége
- vevőkkel való kapcsolatépítési készség
- igényfelmérési készség
- problémamegoldó-képesség
- hatékony kommunikációs technikák
- érvelés technikáinak ismerete

4. Gyakorlati EU ismeretek munkavállalóknak: 66 képzési óra

Gyakorlatban hasznosítható ismereteket szerezhhetnek az Európai Unió intézményeiről, a közösségi jog által szabályozott gazdasági és társadalmi viszonyokról és a gazdasági unió által nyújtott lehetőségekről.

A tananyag részei:

- Integráció-története
- munkavállalás szabályai az Európai Unióban
- munkaerő piaci korlátozások
- Európai Unió szociális jogának legfontosabb jellemzői
- EU kohéziós politikája - Strukturálj Alapok, az Előcsatlakozási Alapok, a fejlesztéspolitika közösségi és intézményrendszere, az ÚMFT-t és az operatív programok, az aktuális pályázatok és a pályázati kereső alkalmazása
- az áruk szabad áramlásának elve, gyakorlata, érvényesülését és korlátjai
- az intézmények-döntéshozatali működése
- jogintézmények-jogharmonizáció ismeretek

Jelentkezési határidő: 2013. március 15.

Érdeklődés esetén a fentiekkel kapcsolatban tájékoztatást ad, illetve a jelentkezéseket fogadja Máthé Vivien a következő elérhetőségeken:

telefon: +36 (20) 377-1733

e-mail: mathe.vivien@versenyhajo.hu