

# Minőség és megbízhatóság az őrző-védő szakmában

## Mit nyújt és mi ellen véd a biztonsági szolgálat?

**Zalaegerszegen is bőséges a kínálat az őrző-védő cégekből, ám a kedvező tapasztalatok miatt egyre többen választják az Atalian Security-t, amelyet korábban Escort Védelmi Szolgálat néven ismertek meg az ügyfelek.**

- Azért választanak minket, mert hatékonyak és megbízhatóak vagyunk - fogalmazott tömören *Horváth József*, az Atalian Security régióvezetője.

- A rendszerváltás idején gombamód szaporodtak a biztonsági szolgálatok, mindenki „értett” a szakmához, hasonlóan, mint a futballhoz és a politikához. Mára azonban csak a cégek egy része maradt talpon és bízni lehet abban, hogy tovább tisztul a piac. 1997 február elsején nyitottuk meg régióközpontunkat Zalaegerszegen, akkor még Escort Védelmi Szolgálat néven, tavaly a tulajdonosi kör döntése alapján jött létre a névváltozás. Jelen vagyunk a Zala, Vas, Győr-Moson Sopron megyei régiókon kívül az ország egész területén, Budapesten, minden megyeszékhelyen és több nagyvárosban.

Tevékenységi körünk a profilon belül szinte teljes körű. Objektumvédelem, portaszolgálat, recepciós feladatok, nemzetközi és belföldi szállítmánykísérés, bankórzés, magánnyomozás, rendezvénybiztosítás, kivonuló szolgálat, távfelügyelet, biztonsági audit készítése, ingyenes szaktanácsadás, takarítás, karbantartás, üzemfenntartás, technikai védelem kiépítése. Igény esetén kutyás és fegyveres szolgálatellátás. Természetesen 24 órás diszpécserközponttal. Egy

éve a jogszabály lehetőséget ad a munkáltatóknak, hogy munkavállalóit kamerával megfigyelhesse; ennek kiépítése során a munkáltatónak csak tájékoztatási kötelezettsége van, nem kell hozzájárulás.

**- Milyen referenciákkal rendelkeznek a régióban?**

- Jelentős a megbízói körünk, ezek közül több olyan, ahol már közel húsz éve tevékenykedünk. Schneider Electric, FMVas Kft., Metaszolg'90 Kft., Edelmann Hungary Zrt. (Zalai Nyomda), Camion Group Kft., Zala Truck, Zalai Huke Kft., NAV objektumai, Kormányhivatal Vas megyében, British American Tobacco és Eresco Győrben. Zala Szepe szépségkirálynő választás, Kardiológus, Rheumatológus, Ökológus konferenciák biztosítása.

Korábban nyújtottunk szolgálatot a Zakó Ruhagyár Rt., a Zalabútor Rt., a Műbútor Rt., a Zala Megyei Bíróság, a Zala Megyei Főügyészség részére is. Sajnos néhányan már megszűntek különböző okok miatt.

**- Hogyan lehet cégükhöz bekerülni?**

- Több okból nem egyszerű, hiszen a kilencvenes évekhez képest jelentősen csökkent a megrendelői állomány. Általában a cégek mindig a nem termelő tevékenységen spórolnak, mindaddig, amíg valami nagy kár bekövetkezik.

Létszámunk jelenlegi mun-

kánkhoz elegendő, általában csak akkor van felvétel, ha valaki nyugállományba vonul vagy esetleg új munka indul.

Van olyan kollégánk, aki ez évben július 15-én betöltötte a 20. életét biztonsági őrként a Schneider Electricnél, de jóval korábban is együtt dolgoztunk és nyugdíj mellett még levezetésként maradt egy-két évet. Tapasztalatára nagy szükség van.

Ha mégis felvételre kerülne sor, akkor a legfontosabb, hogy a saját szűrőrendszerünkön sikerrel vegye az akadályokat, a bünyői nyilvántartásban ne szerepeljen, legyen pár év gyakorlat, az önvédelmi jártasság, a számítógépismeret, a nyelvismeret előnyt jelent. A rendezett családi körülmény sem hátrány.

Mindemellett az orvosi vizsgálatok, üzemorvosi alkalmassági, fegyveres szolgálatnál a pszichológiai vizsgálat eredményessége feltétel. Győrben tavaly volt egy kolléga, aki hosszú hónapokat várt diplomával, nyelvismerettel, huszonöt év gyakorlattal, hogy a csapatunkba bekerüljön. Soronban a határ közelsége miatt nehezebb a helyzet, mindenki külföldre megy és nehéz jól képzett szakembert találni.

**- Egyébként hogyan fogadják a szolgálatot a megbízó dolgozói, kik a kapcsolattartók?**

- Nem mindenhol fogadnak bennünk gyanakvás nélkül, de



**Horváth József régióvezető: - A jól elvégzett munka a legnagyobb referencia**

a kezdeti idegenkedés hamar oldódik, a dolgozók megértik, hogy jelenlétünk az ő biztonságukat is szolgálja.

Egyébként a vezetőikön nagyon sok múlik, hiszen ahol rendet, fegyelmet akarnak tartani, ott sokkal könnyebb a dolgunk. Megbízói oldalról a kapcsolattartók általában szakemberek, akikkel fél szavakból is értjük egymást. Ahol a spórolás miatt összevont munkakörök vannak, ott nehezebb a feladat, de eddig még megoldottuk.

egerszegen mindenki levizsgáztott az elsők között.

A másik két megyeszékhelyen is elkezdték, de a helyi kamara aktivítása is kell, hogy minél előbb megszerezhesék a bizonyítványt.

**Íme két megbízó véleménye a szolgáltatásról:**

*Illés Zoltán*, az FMVas Kft. ügyvezetője:

- Az Atalian Security jogelődjével, az Escort Védelmi Szolgálattal kötöttünk szerződést közel 20 éve őrzésvédelmi feladatok ellátására. A vállalt feladataikat kéréseinknek és elvárásainknak megfelelően azóta is rendkívül körültekintően és nagy feyelemmel látják el. A végzett munkájukkal elégedettek vagyunk és tevékenységüket más szervezeteknek is ajánlani tudjuk.

*Horák Gyula*, a Zalai Huke ügyvezetője:

- Az Atalian Security Kft. már hét éve partnere a Zalai Huke Kft.-nek. A védelmi szolgáltatások ellátása teljes bizalmat kíván mindkét partnertől. Ez idő alatt a társaság folyamatosan megbízható minőségben, az igényeinknek megfelelően, rugalmasan látta el feladatait, így a jövőben hosszú távon is feltétlenül számítunk az együttműködésre. Az őrző-védő cég munkatársai udvariasak, egyúttal határozottak, együttműködésükkel nagyban megkönnyítik kollégáink és a cégvezetés munkáját.