

Vigyázzunk bankkártyánkra!

Javaslatok a lopások megelőzésére

Sokan használnak bankkártyát, amit a bűnözők megcsapolhatnak, ha óvatlanok vagyunk. Ennek elkerülését szeretnénk elősegíteni azzal, hogy közzétesszük a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Rendőr-főkapitányság javaslatait.

A kártyánkat, és annak kódját biztonságos helyen tartsuk, és ajánlatos nem egyazon helyen tárolni. Fizetés során ne hagyjuk, hogy kikerüljön látókörünkéből, mivel ilyen esetben áll fenn a lehetősége a kártyamásolásának. Ellenőrizzük a kapott bizonylatot a helyszínen és csak egyszer írjuk alá. A bizonylatot őrizzük meg a később felmerülő reklamációk végett.

Az ATM-ből történő pénzfelvétel során kerüljük a rosszul kivilágított helyen lévő pénzkidót, lehetőleg a bankban lévő automatát használjuk. Figyeljük meg, hogy nincs-e valami szokatlan az automata nyílásán, vagy bárhol felragasztva, esetleg a közelben kamerának álcázott tárgy.

Vegyük igénybe a bankok azon szolgáltatását, amelynek során a lefolytatott tranzakciókról SMS-ben tájékoztatnak, így időben értesülünk minden egyenlegváltozásról. Az esetleges kártya-letiltásra előre készüljünk fel, mindig legyen nálunk a szükséges telefonszám, és ne habozzunk intézkedni, amikor megtörtént a lopás vagy elvesztettük kártyánkat. Érdemes napi limitet beállítani a kártyához, ezzel csökkenhető a kár mértéke.

Ne kerülje el figyelmünket a közelben várakozó vagy túlzottan segítőkész idegen személy sem. A kód beütésekor egyik kezünkkel takarjuk le a billentyűzetet, hogy ne legyen látható a titkos számsor. Ne kezdjük számolgatni a pénzt, és a kapott egyenleget ne hagyjuk a helyszínen.

Interneten történő vásárláskor ne adjuk meg a PIN kódunkat. Ajánlatos a webkártya használata, mivel ekkor csak annyi pénz kerül egy elkülönített számlára, amit a vásárlásra ténylegesen szánunk.

Ne nyissuk meg Internet netbankunkat nyilvános helyen, idegen számítógépről, és ne adjuk meg kártya-adatainkat az Interneten. Figyelem! a bankok ezen adatokat ilyen módon soha nem kérik!

A visszaélések általában külföldön történnek és ennek visszaszorítása érdekében a PSZÁF (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete) ajánlást adott ki a pénzügyintézetek részére, miszerint a bankbiztonsági intézkedések részeként figyelniük a bankkártyákkal végzett kiemelkedően magas összegű, szokatlan (külföldi) helyszínen végrehajtott tranzakciókat, és erről értesítik a kártyatulajdonost.

Szintén ügyfélbarát gyakorlat lehet az ideiglenes letiltás alkalmazása, hiszen sok esetben azért nem történik meg időben a bejelentés, mert a tulajdonos nem találja a kártyáját és mire a lopás ténye kiderül, napok telnek el.