

„Nem hivatalos fordítás!”

A magán biztonságvédelmi iparág magatartási és etikai kódexe

I. A magatartási és etikai kódex alapelvei

Az Európai Unióban a magán biztonságvédelmi iparág kb. 10.000. vállalkozást és kereken 600.000. alkalmazottat fog át. Az Unió közelgő bővítése után 20.000. vállalkozás és 1.100.000. alkalmazottal kell számolni. A köz-, és a magánmegbízók, egyre magasabb minőségi követelménnyel állnak elő, a technológiai fejlődés is növekvően komplexebb lesz. Az alkalmazottak biztonsága, akik nem ritkán veszélyes helyzetekkel találkoznak, megtilt minden dilettantizmust. Ellenkezőleg, minden nap magasabb szakmaiságot követelnek. A biztonság és az objektum-, valamint személyvédelem iránti növekvő keresletnek nem szabad a demokratikus játékszabályok szigorú figyelembevételétől és a polgárok jogai védelmétől eltekinteni. A szakágazat hozzájárulhat a biztonságos társadalom fejlődéséhez, hogy a köz és a magán szabadságokban korlátozás nélkül lehessen élni. A magán biztonságvédelmi iparág ez által központi jelentőségű lett az Európai Unió jelenlegi és jövőbeli tagállamai számára. A CoESS és az UNI-Europa már a múltban is rámutatott bizonyos problémákra, amelyek megnehezítették, európai szinten, a szakágazat harmonikus fejlődését. A nemzeti szabályozások, ha egyáltalán vannak, alkalmatlanok a szakmaiság biztosítására, amelyre az ágazat rá van utalva. Az egyes állami szabályozások közötti különbségek ezen kívül akadályozzák az ágazatot az európai integráció teljes hasznosításában is. A CoESS és az UNI-Europa tekintettel az EU- bővítésre, kívánatosnak tartja európai szinten egy erősebben harmonizált szabályozás meglétét a magán biztonságvédelmi iparág számára. A CoESS és az UNI-Europa a társadalmi párbeszédük keretében elkötelezték magukat, hogy fellépnek az európai szabványok és keretszabályozások létrehozásáért, amelyek önkéntes alkalmazása országos és vállalkozás szinten, az egész szakágazat előnyös harmonizálásához vezet. Ebben az összefüggésben döntő, hogy a szakágazat összes tevékenységét a szükséges szakmaisággal végezze. Az előttünk álló kódexet az európai szociális partnerek (CoESS-UNI-Europa) társadalmi párbeszédük keretében dolgozták ki a magatartási és etikai szabályok megalkotásával, amelyek a vállalkozások, az alkalmazottak, a megbízók és a társadalom javát szolgálják.

II. Hogyan is néz ki ez a magatartási kódex?

A magatartási kódex a szabványok egész sorát tartalmazza, amelyeket a CoESS és az UNI-Európa a szakágazat minden vállalkozásának és alkalmazottainak ajánl. A kódexben bizonyos szempontokat áttekintően tagoltunk, amelyeknek a betartása a CoESS és az UNI-Europa számára a szakmaiság és a minőség szükséges minimuma teljesítésének alapfeltételét jelenti. Ennek a kódexnek annyiban lesz sikere, amennyiben minden résztvevő - a vállalkozásvezetők, az alkalmazottak, a szakszervezet képviselői, az országos szakszervezetek és az országos szakegyesületek és az európai szervezetek-sajtójává teszi annak tartalmát és ezt a kódexet „ a földön” étellel tölti meg.

III. Alapelvek

1. Szakágazat-specifikus szabályozások figyelembe vétele

Általában a magán biztonságvédelmi vállalkozások alapítása és tevékenysége, az európai országokban, szigorúan szabályozott. Ezeknek a vállalkozásoknak a vezetőinek gondoskodniuk kell arról, hogy az összes előírást szigorúan betartsák. Ezért az alkalmazottakkal, (a magán és köz) megbízókkal és az illetékes hatóságokkal szembeni magatartásuknak nyílnak és átlátszónak kell lennie. A többi országban, ahol a nemzeti előírások részben, vagy teljesen hiányoznak, a vállalkozásokért felelősöknek, az alkalmazottaknak, képviselőjüknek fel kell lépniük a szervezetüknél, ill. egyesületüknél a megfelelő szabályozások kidolgozása érdekében. Minden szereplőnek, státuszától függetlenül, állandóan arra kell gondolnia, hogy hozzájáruljon minden országban és az Európai Unióban érvényes előírások megőrzéséhez, javításához.

2. A vállalkozás belső eljárásainak átláthatósága

A lehetőségek függvényében a biztonsági vállalkozásoknak arról kell gondoskodniuk, hogy a belső szervezeti eljárások átláthatóak legyenek és minden részvevővel szemben különbség nélkül alkalmazzák. Az illetékességi körükön belül az alkalmazottaknak és a szakszervezeti képviselőknek is gondoskodni kell a belső eljárások átláthatóságáról, amelyekben a vállalkozás szintjén megállapodtak.

3. Engedélyek, hozzájárulások

A magán biztonságvédelmi szakágazatban tevékenykedő vállalkozásoknak az érvényes nemzeti előírásoknak meg kell felelniük és a vállalkozásra, valamint (a vezető) személyi állományra a szükséges engedélyeket beszerezniük. A vállalkozási szövetségeknek biztosítaniuk kell, hogy minden tagjuk ezt a kötelességét teljesítse. A CoESS és az UNI-Európának az a véleménye, hogy a működési engedélyeket egy tiszta, átlátható eljárás keretében adják ki, amelyet tekintet nélkül a nagyságra, minden vállalkozásra alkalmaznak.

4. A személyi állomány kiválasztása

A magán biztonságvédelmi szakágazatban a vállalkozások számára nagyon jelentős tényező a megfelelő munkatársak kiválasztása és munkába állítása. A felajánlott szolgáltatások minősége és értéke jelentősen függ az alkalmazottak minőségétől és képességétől. Az új munkatársakat az objektív feltételek alapelve szerint kell kiválasztani, amely lehetővé teszi a szakmai minőségük megítélését. Ugyancsak fontos a jelöltek erkölcsi értékrendjének a figyelembe vétele. A munkába állításkor a vállalkozásnak biztosítania kell magát, hogy a munkatárs rendelkezzen minden olyan alapvető alkalmassági jeggyel, amelyek alapján biztonságvédelmi szakember válhat belőle. Természetesen a magánszféra védelmét célzó előírásokat is be kell tartani. Ezért a CoESS és az UNI-Europa sürgősnek tekinti, hogy szigorú szabályozások keletkezzenek a személyi állomány előéletének megvizsgálása érdekében és alkalmazzák is őket; ezzel összefüggésben igénylik a hatóságok aktív részvételét és hatékony eljárások kidolgozását.

5. Szakszerű ki- és továbbképzés

A vállalkozás nagy jelentőséget tulajdonít a szakképzésnek.

Alapképzés:

A CoESS és az UNI-Europa különösen fontosnak tartja, hogy az újonnan munkába állított munkatársak alapképzésben részesüljenek, amely során elsajátítják a munkájukhoz szükséges ismereteket. A komoly kiképzésnek tartalmaznia kell a nemzeti és az európai előírásokat, ill. szabványokat; ezáltal a vállalkozás megkezdéséhez szükséges engedélyt csak abban az esetben lehet kiadni – véli a CoESS és az UNI-Europa – ha kidolgozták azokat a képzési intézkedéseket, amelyek a vállalkozás és személyi állománya minőségét és megbízhatóságát garantálják. Minden vállalkozásnak legalább arról kell gondoskodnia, hogy minden munkatársuk sikeresen vegyen részt a nemzeti szinten előírt alapképzésen. Idevágó előírások, vagy szabványok hiánya esetén köteles a vállalkozás a munkatársait meghatározott időn belül kiképezni a vagyoniörök alapképzésére vonatkozó európai kézikönyv alapján, amelyet a CoESS és az UNI-Europa, az európai társadalmi párbeszédük keretében dolgoztak ki.

Szakképzés:

A vállalkozásoknak arról kell gondoskodniuk, hogy az alkalmazottaik egy speciális feladatra történő bevetés előtt, megfelelő speciális képzésen vegyenek részt, amely a hatályos nemzeti előírásoknak és szabványoknak megfelel. Amennyiben nincsenek előírások, szabványok, a vállalkozásnak arra kell törekednie, hogy az illető munkatársat rövid időn belül más módon egy megfelelő kiképzéshez hozzásegítse.

Továbbképzés:

A vállalkozásoknak törekedniük kell arra, hogy lehetővé tegyék alkalmazottaik számára a továbbképzést, amely a szakismeretek felfrissítését és egyben az előmenetelt is szolgálja. Egyre újabb technológiák alkalmazása megköveteli az állomány állandó továbbképzését. Egy magán biztonságvédelmi cég minden egyes munkatársának ismernie kell az állandó, a szakmát kísérő továbbképzés jelentőségét. Az eredmény nem csak a vállalkozás által nyújtott képzési ajánlatokkal szembeni nyitottság lesz, hanem az illetékes képzési intézmények más ajánlatai iránt is. A szakszervezeti képviselők feladata is, hogy tagjaiknál tudatosítsák a továbbképzés jelentőségét. A lehetőségek szerint be kell vonni a személyzeti képviselőket, ha a vállalkozás belső továbbképzési programjai tartalmának értékeléséről, javításáról van szó, hogy azok hasznát, minőségét, gyakorlatiasságát és sikerét biztosítsák.

6. A vállalkozás belső kapcsolatai

A CoESS és az UNI-Europa hangsúlyozza az építő, társadalmi párbeszéd fontosságát a munkavállaló szakszervezetek és a munkaadó szervezetek között, európai, nemzeti, és vállalkozáson belüli szinten. A CoESS és az UNI-Europa meggyőződött arról, hogy a társadalmi párbeszéd minden egyes magán

biztonságvédelmi vállalkozás szakmaiságához kulcsfontosságú. A CoESS és az UNI-Europa ajánlja minden vállalkozásnak és alkalmazottnak, hogy hozzák létre, ill. javítsák a társadalmi párbeszéd szerkezetét, ebből kiindulva fejlesszék tovább, minden oldal igényeit és céljait figyelembe véve. Vállalkozási szinten egy ilyen társadalmi párbeszéd azt feltételezi, hogy kölcsönösen ismerjék el egymást a vállalkozás vezetői és a vállalkozásban a szakszervezet képviselői. A szükséges kapcsolat biztosítására a vállalkozás és európai szintű társadalmi párbeszéd során, a résztvevőknek arra kell törekedniük, hogy a CoESS és az UNI-Europa által elismert nemzeti szervezet tagjai legyenek.

7. Munkafeltételek

Figyelemmel a magán biztonságvédelmi iparágban az emberi tényező kiemelkedő jelentőségére, a munkafeltételek központi szerepet játszanak ebben a szakágban a vállalkozás és az emberi hatékonyság fejlődése szempontjából. A magán biztonságvédelmi vállalkozások elkötelezik magukat az összes törvényi és díjszabási rendelkezések szigorú betartása mellett, amelyek a munkafeltételekre vonatkoznak. A szakma vonzóbbá tétele, a fluktuáció csökkentése érdekében és hogy az alkalmazottak jól érezzék magukat, a CoESS és az UNI-Europa fontosnak tartja a munkafeltételek meghatározását és javítását nemzeti és vállalkozás szintű tárgyalások révén.

8. A fizetés

A nagy értékű munkát annak megfelelően kell díjazni. Egy korrekt fizetési szint hozzájárul egyébként ahhoz, hogy vonzó lesz a magán biztonságvédelmi szakágazat, ez jelzés arra, hogy a szakágazat „fel nőtt” és megengedi az alkalmazottak munkájának elismerését. Megfelelő fizetések csökkentik a tisztességtelen verseny kockázatát, növelik a termelékenységet és garantálják a szolgáltatások magas minőségi szintjét. A CoESS és az UNI-Europa arra bátorítja a díjszabási partnereket, hogy a munkáért járó ellenszolgáltatást úgy határozzák meg, hogy az legyen tekintettel a munkafeltételekre, ugyanakkor a vállalkozás versenyképessége fennmaradjon.

9. Biztonság és egészségvédelem

A biztonságvédelmi üzletág bizonyos területei jelentős szakmai kockázatokat rejtnek magukban. Minden vállalkozásnak alkalmaznia kell az egészségvédelemre és a munkavállalók biztonságára vonatkozó minimális előírásokat, hogy a szakmai kockázatoktól a lehető legnagyobb védelmet biztosítsák. Ezeket a szabványokat a társadalmi partnerek és az illetékes hatóságok rendszerint vizsgálják felül, hogy biztosítani tudják a munkavállalók biztonságát és egészségét.

10. Esélyegyenlőség és a diszkrimináció tiltása

A CoESS és az UNI-Europa elkötelezi magát egy demokratikus, nyílt és szolidáris társadalom felépítése mellett. Álláspontjuk, hogy a társadalmi partnerek minden szinten legyenek felelősségük tudatában és támogassák az esélyegyenlőséget, valamint a diszkrimináció bármilyen formája elleni fellépést. A magán biztonságvédelmi szakágazatnak a diszkrimináció hiánya elveit kell alkalmaznia, és gondoskodni kell minden alkalmazott teljes integrációjáról a munkakörülményeibe, függetlenül etnikai, társadalmi származásától, bőrszínétől, szakszervezeti hovatartozásától, nemétől, vallásától, politikai véleményétől, állampolgárságától, szexuális szokásaitól és minden más megkülönböztető jegyeitől.

11. A munka szervezése

A CoESS és az UNI-Europa álláspontja, hogy törekedni kell, egyrészt a munkahely biztonsága és a magánélet minősége között, másrészt a vevők igényei közötti megfelelő egyensúlyra. A vállalkozás szintjén a résztvevőknek a tárgyalások során a munkavégzés modernizálását célzó megoldásokat kell keresniük, ezáltal egyrészt közelednek az ágazat technológiai fejlődéséhez és szakmaiságához, valamint a szolgáltatás minőségéhez és a vevők elégedettségéhez, másrészt javítják az alkalmazottak élet és munkafeltételeit, a munkahelyek biztonságát és fejlődését, havi legkisebb bevétel rendszerességét, a képzési szintet. Ha a tárgyalások során a munkaidő hosszáról, a túlórákról, éjszakai, vagy a hétvégi munkákról esik szó, akkor törekednek a munkavállalók szakmai és magánélete jobb megfelelésére.

12. Kapcsolat a vevőkkel

A CoESS és az UNI-Europa megállapítja, hogy a magán biztonságvédelmi szolgáltatások számára a megbízások túl gyakran a legalacsonyabb áron történnek, tekintet nélkül a teljesítmény minőségére, a munkafeltételekre, az állomány kiképzési állapotára és a vállalkozás hírnevére. Ez a tisztességtelen versenyhez, szakmaiság hiányához, vagy illegális fogásokhoz vezethet, amelyet a CoESS és az UNI-Europa, valamint minden tagsági szövetség rendszeresen elítél. A nemzeti szövetségek és tagjaik feladata, hogy meggyőzzék a köz és magánügyfeleket, hogy a szolgáltatót a legjobb ár-teljesítmény-viszonyok alapelvei alapján válasszák ki. A biztonságvédelmi vállalkozásoknak ezen kívül arról is kell gondoskodniuk, hogy az ügyfelek a náluk dolgozó munkatársaknál az esélyegyenlőség, diszkrimináció hiánya alapelveit, valamint a korrekt munkafeltételeket biztosítsák.

13. Kapcsolat a rendőrséggel

A magán biztonságvédelmi vállalkozásoknak, a munkájuk során, be kell tartaniuk a nemzeti hatóságokkal, különösen a rendőrséggel meglévő együttműködésre vonatkozó előírásokat és eljárási módokat. Mindenki illetékessége szigorú tiszteletben tartásával a biztonsági vállalkozásoknak és alkalmazottaiknak jó kapcsolat kell kialakítani a rendőrséggel, és törekedni kell egy nyílt, építő jellegű együttműködésre. Ehhez az is tartozik, hogy a biztonságvédelmi vállalkozások a munkatársaikat felvilágosítsák erről az együttműködésről, a szükséges információkról.

14. Kapcsolat a biztonságvédelmi szakágazat más vállalkozásaival

A magán biztonságvédelmi vállalkozások kötelezettek a tisztességes verseny és a szakmai etika szabályainak betartására. Mellőzik a fortélyokat, mint pl.-l látszat önálló foglalkoztatása, amelyek a rendes adófizetés és társadalmi biztosítási járulékok kikerülését és az árak dömpingjét szolgálják.

IV. A magatartási kódex alkalmazása és az ellenőrzés

A CoESS és az UNI-Europa álláspontja, hogy a társadalmi partnerek minden vállalkozásban jelentős szerepet szánnak ennek a kódexnek a konkrét alkalmazás céljából. A CoESS és az UNI-Europa arra törekszik a vállalkozásvezetőknél és az alkalmazottaknál, hogy ennek a kódexnek az alapelveit a szakmai mindennapjaikban vegyék át. Ezen túl a nemzeti munkaadó és szakszervezeti szervezetekhez fordulnak, hogy támogassák erőteljesen ennek a kódexnek az alkalmazását. A CoESS és az UNI-Europa kötelezi magát, hogy ennek a kódexnek az alkalmazását társadalmi párbeszédei keretein belül figyelemmel kíséri és értékeli. Ehhez nem lehet lemondani arról, hogy vállalkozási és nemzeti szinten a megfelelő előkészületi munkákat elvégezzék.

Aláírva Brüsszelben 2003. július 18.-án

Bernadette Tesch-Segol s.k. Marc Pissens s.k.
Regionális titkárnő elnök
UNI-Europa CoESS

Fordította: Kovalovszki Imre
2003. szeptember 26.